Certificado de Garantía GRIVAL

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto GRIVAL®, diseñado y fabricado bajo las más estrictas normas y especificaciones de calidad, las que garantizarán un adecuado funcionamiento del mismo.
Somos una compañía de amplio reconocimiento en el mercado nacional e internacional, llevamos 45 años suministrando productos de alta calidad con amplio respaldo, ahora para su tranquilidad y confianza nos comprometemos con usted en acompañar la compra del producto que acaba de adquirir.
La garantía de **cinco (5) años** de GRIVAL® cubre todos nuestros productos contra defectos de fabricación es decir las partes estructurales del producto que no sufren desgaste por el uso diario y la manipulación (cuerpos - chasis), contemplando también las piezas que gozan de algún acabado estético.

AL MOMENTO DE SOLICITAR UNA GARANTÍA TENGA PRESENTE:

1. GARANTÍA DE COMPONENTES Y DE ELEMENTOS FUNCIONALES.
No se extiende a aquellas piezas que sufren desgaste por el funcionamiento normal del producto, unidades de selle, empaques y manijas que por la manipulación y ambiente pueden desgastarse.
Es importante que tenga en cuenta que esta garantía podrá hacerse efectiva siempre y cuando las condiciones de uso, instalación y mantenimiento del producto sean las especificadas en la respectiva hoja de instrucciones. La instalación del producto exige que esta se haya realizado bajo los parámetros técnicos de plomería. La presente garantía no se extiende a aquellos daños o defectos derivados de errores de instalación, residuos sólidos en el sistema hidráulico o del no acatamiento a las indicaciones que GRIVAL® incluye en el respectivo instructivo de instalación que acompaña el producto. Al presentarse el reclamo por garantía, GRIVAL® podrá enviar un técnico especializado para verificar el cumplimiento de los anteriores requerimientos.
De conformidad con las condiciones anteriores, GRIVAL® reparará el producto defectuoso o lo reemplazará por uno de características y funcionalidades iguales o similares teniendo en cuenta la tecnología de producto existente al momento de hacerse efectiva la garantía, previo diagnóstico presencial en el domicilio del solicitante, todo a través de nuestros técnicos Certificados que se encuentran en los puntos de Servicio Autorizado y Servicios Autorizados GRIVAL® a nivel nacional e internacional.
2. GARANTÍA DE ACABADOS.
Los acabados superficiales son aquellos que le imprimen una apariencia especial y estética a su producto y además le brindan protección. Para prolongar sus cualidades es vital que la limpieza profunda del producto se haga únicamente con agua y jabón suave y que en el secado y el brillo se utilice un paño de algodón limpio, dicha limpieza se recomienda 2 veces a la semana y en zonas costeras a diario por la salinidad del ambiente. Por ningún motivo deben usarse elementos abrasivos, ácidos o disolventes para la limpieza del producto. Los acabados pueden variar su comportamiento en zonas costeras y/o en ambientes corrosivos.
En caso de no seguir estas instrucciones la garantía de acabados no será aplicable y en tal caso GRIVAL® le podrá suministrar las partes para su reposición al precio vigente.
3. INADECUADO USO DEL PRODUCTO
Esta garantía no cubre daños derivados de ejercer una fuerza que exceda los límites de torque permisibles. GRIVAL® no se hará bajo ninguna circunstancia responsable de daños causados a otros bienes, por efectos de reparación o instalación de los productos o por que el uso que se le está dando al producto no es especificado.

RESPALDO DE MARCA

1. REPUESTOS ORIGINALES GRIVAL®
Cuando se requieran repuestos de las partes funcionales, el compromiso GRIVAL® será garantizar el suministro de repuestos por el término de **cinco (5) años** contados a partir de la fecha de descontinuación del producto y para repuestos relacionados con las partes estéticas,el compromiso se extiende por **dos (2) años** contados a partir de la fecha de descontinuación del producto.
Tenga en cuenta que de acuerdo a los términos especificados en la garantía y según aplique los repuestos tendrán un costo y los podrá adquirir dirigiéndose al Punto de Servicio Autorizado GRIVAL® (P.S.A GRIVAL®) o al Servicio Autorizado GRIVAL® (S.A.G GRIVAL®) más cercano o contáctenos a la LÍNEA VERDE GRIVAL® 01-800-051-2030 o en Bogotá al 404-8884, para recibir orientación. Nuestros productos han sido diseñados para facilitar su mantenimiento.

Le recomendamos conservar el instructivo de instalación para dicho propósito.
2. SERVICIO DE INSTALACIÓN GRIVAL®
Para mayor tranquilidad y garantizar la correcta manipulación del producto, GRIVAL® le recomienda solicitar el servicio de instalación en los (P.S.A GRIVAL ®) ó al Servicio Autorizado GRIVAL® (S.A.G GRIVAL®) o a través de la LÍNEA DE ATENCIÓN GRATUITA GRIVAL® O Y CORONA:

SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® COLOMBIA

- **S.A.G Montería**
Cra. 3 No. 35-43
tel: 7826065 - 3135279974
- **S.A.G Tunja**
Cra. 14 No. 18-50
tel: 7440385 - 3124487058
- **S.A.G Cartago**
Cra. 7 No. 12-26
tel: 2131390 - 3113705392
- **S.A.G Cúcuta**
Av. 11E No. 9N-28
tel: 5746097 - 3153806593
- **S.A.G San Andrés Isla**
Av. 20 de Julio; Edificio del FED
tel: 5123915
- **S.A.G Manizales**
Cra. 20 No. 20 - 13
tel: 8847549 - 3207102806
- **S.A.G Ibagué**
Jordán 4a. Etapa; Mza 2; casa 11
tel: 2680267 - 3106280808
- **S.A.G Rionegro**
Kilómetro 3 vía Llano Grande
tel: 5372811
- **S.A.G Arauca**
Cra. 23 - Calle 25; Esquina Barrio Miramar
tel: 8857671
- **S.A.G Villavicencio**
Av. 40 No. 27 - 77; Barrio 7 de Agosto
tel: 6680555 - 3103895622
- **S.A.G Barrancabermeja**
Calle 52 No. 14-50; Barrio Colombia
tel: 6110530 - 3176708225
- **S.A.G Pasto**
Cra. 11 No. 16-07; Barrio Fátima
tel: 7202259 - 313 7911604
- **S.A.G Tuluá**
Calle 28 No. 23-52
tel: 2447989

PUNTO DE SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® COLOMBIA

- **P.S.A Bogotá**
Av. Caracas No. 63-63 Chapinero
tel: 3481746 - 3124440022
- **P.S.A Bogotá Norte**
Av. Carrera 45 No, 149-09 Mazuren
tel: 6140241 - 3138697904
- **P.S.A Bucaramanga**
Cra. 16 No. 42-89 Barrio Centro
tel: 6334754 - 3124440024
- **P.S.A Barranquilla**
Calle 84 No. 43-49; Local 2
tel: 3735347 - 3124440023
- **P.S.A Cartagena**
Av. Pedro de Hererida 21-83; local 3
tel: 6455806 - 3124602395
- **P.S.A Pereira**
Calle 20 No. 9-41
tel: 3257269 - 3124440023
- **P.S.A Medellín**
Cra. 49 No. 45-18; Junín con Amador
tel: 5114086 - 3124440021
- **P.S.A Envigado – El Dorado**
Cra. 41 No. 39 Sur 63
tel: 3027993 - 3124604322
- **P.S.A Cali**
Calle 10 No. 42-54
tel: 5525150 - 312440025

LÍNEAS DE ATENCIÓN GRATUITA AL CLIENTE:

- Colombia **018000512030**
- Ecuador **1800001065**
- Venezuela **0800 100 2573**
- Panamá **18005072382**
- Bolivia **800 10 0695**
- Perú **0800 54 124**
- Argentina **0800 444 2935**
- Costa Rica **08000 121 672**
- Rep. Dominicana **1 888 751 2626**
- México **001 8669705030**

REPOSICIÓN POR FALTANTES:
Para los casos donde usted evidencie que le falto algún componente de su producto de acuerdo al instructivo de instalación del mismo, le solicitamos dirigirse al punto de venta donde adquirió el producto para su reposición.

CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA ESTA GARANTÍA:

1. Haber seguido las indicaciones contenidas en esta garantía y en el instructivo de instalación del producto.
2. No haber realizado ajustes o modificaciones al producto que alteren su adecuado funcionamiento.
3. Para cualquier reparación anterior, haber utilizado repuestos originales GRIVAL®.
4. Haberse comunicado con nuestra línea de atención nacional o internacional y tener una orden de servicio oficial.
5. Presentar este certificado y/o su factura de compra original y el producto GRIVAL®, este último en el evento en que los productos no se hayan instalado, en el punto donde se adquirió el producto.

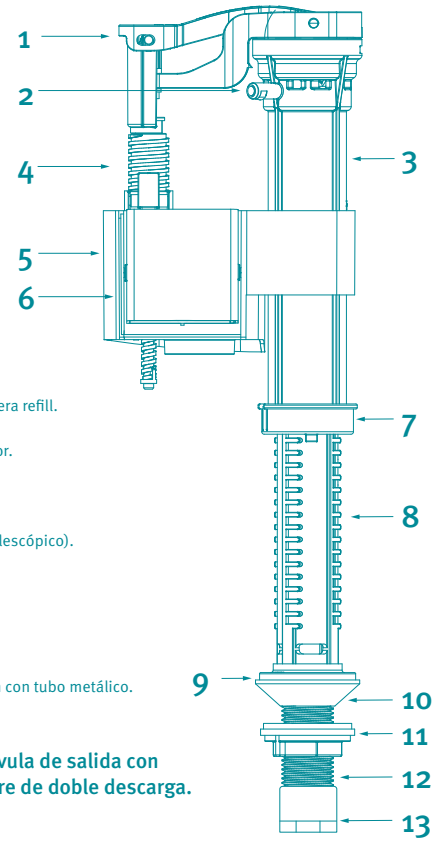
5 años de garantía

Línea de Atención al Cliente 01800 051 2030

Válvula de llenado ANTIFUGA GRIVAL

INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN ref. 797960001

Válvula que detecta pérdidas silenciosas de agua, bloqueando el paso de agua a través del dispostivo antifuga en el llenado total del tanque, la cual evita consumos innecesarios por fugas de agua.



COMPONENTES:

1. Palanca flotador.
2. Acople conexión manguera refill.
3. Cuerpo válvula.
4. Tornillo de ajuste flotador.
5. Flotador.
6. Dispositivo antifuga.
7. Anillo de fijación altura.
8. Niple de ajuste alura (telescópico).
9. Arandela de fricción.
10. Empaque cónico.
11. Tuerca aseguradora.
12. Espigo.
13. Tuerca unión*.

*Únicamente para conexión con tubo metálico.

! Compatible con válvula de salida con sello lengüeta y torre de doble descarga.

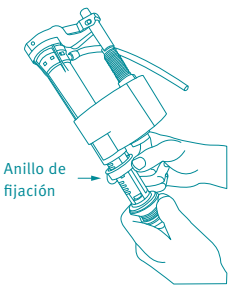
Información Técnica General:

- **Presión de Funcionamiento:** 5 - 125 PSI
- **Altura total (desde la base):** 235 - 335 mm.
- **Porcentaje de refill:** › 20%
- **Temperatura de trabajo:** 4°C a 51,7°C

Instalación del producto:

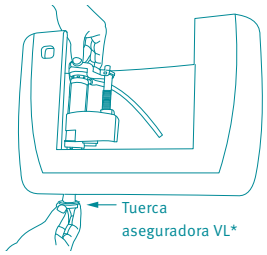
Antes de realizar el procedimiento de instalación, cierre el suministro de agua y retire los componentes a ser cambiados.

1.
Ajuste la altura de la **válvula de entrada.**Retire el **anillo de fijación** y gire el cuerpo niple en sentido opuesto a las manecillas del reloj. Ajuste la altura deseada de acuerdo a las tablas de **Compatibilidad con sanitarios** de la **pág 4**; gire nuevamente el cuerpo e inserte el **anillo de fijación.**



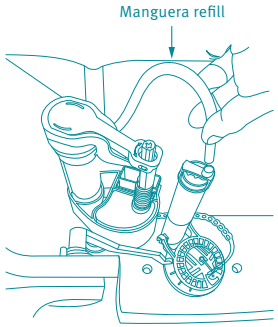
2.

Instale la válvula de entrada y ajuste la **tuerca aseguradora VL*.**



3.

Conecte la **manguera refill** a la **válvula de salida.** Revise que la manguera no interfiera con el funcionamiento de la palanca de la **válvula de entrada.** (Ver **Gráfico 4-1**)

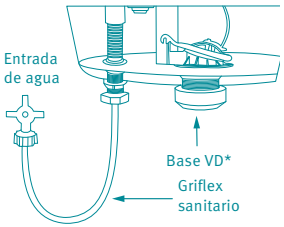


4.

Instale con cuidado el tanque a la taza y ajústelo con los tornillos plásticos de fijación.

5.

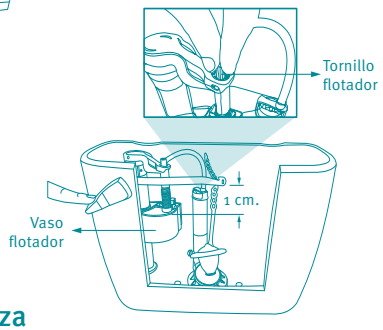
Conecte entre el tanque y la entrada de agua un **griflex sanitario.**



***VL: Válvula de Entrada.**
***VD: Válvula de Salida.**

6.

Ajuste el nivel del agua, colocando el borde superior del **vaso flotador** a **1 cm.** por debajo del borde superior del tubo de rebose de la **válvula de salida,** o alineándolo con la marca de la línea de agua **(WL)** inscrita en el tanque. Finalice girando el **tornillo flotador.**

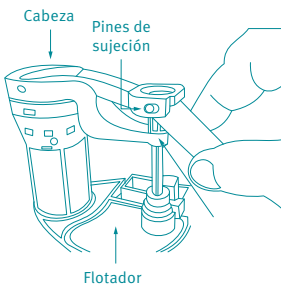


Mantenimiento cabeza válvula de llenado:

Si requiere realizar limpieza de los empaques, siga la secuencia que se indica a continuación:

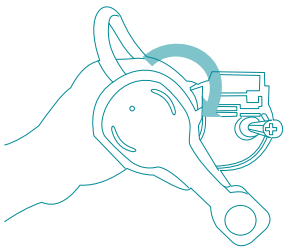
1.

Retire el **flotador** de la **cabeza** de la válvula desensamblándolo de los **pines de sujeción.**



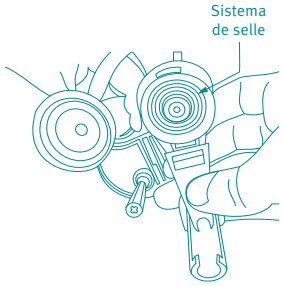
2.

Gire la **cabeza** en sentido de las manecillas del reloj.

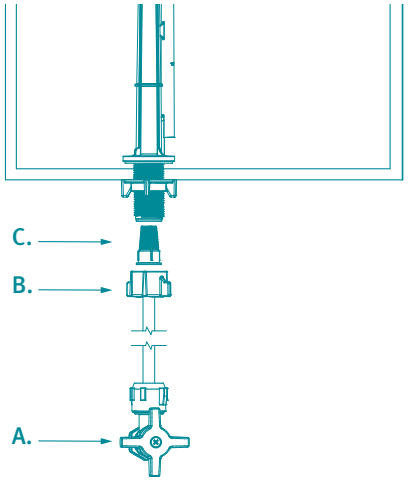


3.

Retire cualquier partícula o suciedad que se encuentrealojada en el **sistema de selle.**



Mantenimiento filtro válvula de llenado:



1. Cierre la válvula de suministro **(A).**
2. Desenrosque el extremo del griflex sanitario que va conectado al tanque **(B).**
3. Retire el filtro **(C)** desde la válvula halándolo.
4. Lave el filtro bajo el chorro de agua,de un grifo convencional verificando que sean desalojadas todas las impurezas.
5. Verifique que el filtro se encuentre en buen estado, de lo contrario es importante reemplazarlo. **(ref. de repuesto 017880001)**
6. Coloque de nuevo el filtro en la válvula verificando que se inserte completamente.
7. Conecte el sistema de acometida manguera Griflex a la rosca de la válvula.
8. Abra el registro de suministro **(A),** verifique que haya buen selle.

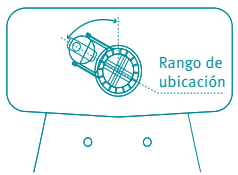
Se recomienda realizar este mantenimiento cada 3 meses.

Anexos:

Gráfico 3-1

Posición de instalación adecuada de la válvula de salida.

Válvula de salida con sello lengüeta:



Válvula de salida torre doble descarga:

Gráfico 4-1

Según el modelo de producto, la manguera debe insertarse en el tubo de la válvula de salida.

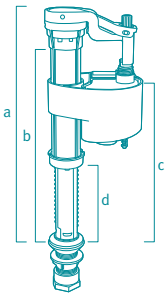
NO se admite la manguera:
- Fuera del cuerpo.
- No asegurada.
- Demasiado insertada en el tubo.

Posibles fallas y soluciones:

SÍNTOMA	CAUSA	SOLUCIÓN
No se recupera el agua en el sanitario	Posición inadecuada o fuera de la acometida de la manguera de refill	Verificar la manguera de refill y ubicarla en posición correcta de acuerdo al **Gráfico 4-1**
	Dispositivo antifuga bloqueado	Desactive manualmente el bloqueo del dispositivo, moviéndola hacia afuera
No sale agua o el tiempo de llenado es muy lento	Filtro sucio	Siga los pasos de mantenimiento filtro válvula de llenado
El agua sale continuamente	Posición del flotador incorrecto	Se debe colocar el flotador en la posición correcta de acuerdo al **paso 6**
	Flotador pegado en la pared del tanque	Realizar los pasos de instalación de acuerdo a la guía
La válvula no sella	Suciedad en los empaques de selle	Se debe hacer el mantenimiento de la válvula
	Posición del flotador inadecuada	Ajustar la posición del flotador
	Deterioro de los empaques de selle	Los empaques de selle se deben reemplazar
Caudal en exceso	La presión de entrada del agua es alta	Para presiones superiores a 100 PSI utilice regulaciones para sanitarios de 1/2" metálica o plástica
Las descargas son débiles y no se recupera el agua en el sanitario	Posición del flotador incorrecta	Se debe colocar el flotador en la posición correcta de acuerdo al **paso 6**

Compatibilidad con sanitarios Corona:

Unidades: mm.



a. Altura efectiva
b. Altura al CL
c. Altura al vaso
d. Regulación altura
e. Manguera
V.E Válvula de Entrada

SANITARIO	Acuaplus ULtra 4.8	Sensación Plus	Happy	Mazara	Sondrio	Power One	Imola	Bronzo
V.E	11"	9"	11"	11"	9"	9-11"	9"	9"
a	290	245	290	250	145	260	230	145
b	252	207	252	212	207	222	192	207
c	170	150	185	140	150	170	125	150
d	120	75	120	212	75	88	60	75
e	130	130	125	160	110	150	270	110

SANITARIO	Potenza Plus	Brentwood	Brentwood HET	Aquajet CH	Quadrato Dual	Acuacer	Laguna	Novara
V.E	11"	11"	11"	9"	9"	9"	9"	11"
a	245	295	265	245	245	245	295	280
b	207	257	226	207	207	207	257	242
c	135	207	180	150	142	143	185	195
d	75	124	95	75	75	75	124	110
e	150	210	220	130	135	150	150	160

SANITARIO	Barret HET	Piamonte 6.0*	Avanti Ganamax Acuario	Acuaplus Acuacer	Trevi	Montecarlo Novo AL	Montecarlo Novo RD	Kiddy**
V.E	11"	11"	9"	9"	9"	9"	9"	9"
a	295	295	250	250	250	230	230	239
b	257	257	212	212	212	193	193	202
c	207	207	155	155	155	129	134	143
d	124	124	80	80	80	60	60	69
e	250	250	135	135	150	150	150	130

TENER EN CUENTA:

***Cambiar posición de la válvula de salida en el tanque.**
**** La válvula debe quedar lo más cerca de la pared frontal del tanque para no interferir con el desplazamiento del flotador.**